

## Rahmenvereinbarung für ein Examinare-Konto

### 1. ALLGEMEINES

1.1 Diese Rahmenvereinbarung regelt die Geschäftsbedingungen zwischen dem Kunden und Examinare AB (EXAM) bezüglich der Erstellung eines Examinare-Kontos und aller dazugehörigen Leistungen/Funktionen.

1.2 Der Kunde ist eine natürliche oder juristische Person.

1.3 Der Kunde abonniert während des vereinbarten Zeitraums mindestens ein Konto.

1.4 Die im Konto enthaltenen Funktionen und Leistungen sind auf der Website von Examinare oder auf den Rechnungen aufgeführt.

1.5 Im Rahmen dieser Vereinbarung kann eine unbegrenzte Anzahl an Umfragen auf diesem Konto erstellt werden.

1.6 Die Umfragen, die mit einem bestimmten Konto ausgeführt werden können, beschränken sich auf das jeweilige Unternehmen, oder, ist der Kunde eine natürliche Person, auf das Unternehmen, dem das Konto gehört, und zu dem der Kunde zugehörig ist.

1.7 Falls die Nutzung des Kontos den Rahmen des Abonnements überschreitet, wird gemäß den aktuell gültigen Preisen eine zusätzliche Gebühr berechnet.

### 2. ABONNEMENTZEITRAUM

2.1 Der Abonnementzeitraum beginnt mit der Einrichtung des Kontos.

2.2 Die Vereinbarung gilt für den Zeitraum, der vom Kunden zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewählt wurde.

2.3 Das Konto läuft automatisch, am letzten Tag der Bezugsfrist, um 24:00 Uhr (GMT +01:00) aus.

2.4 Während des Abonnementzeitraums, aber mindestens drei (3) Tage vor Ablauf der Bezugsfrist, kann der Kunde die Abonnementdauer verlängern. Ein Verlängerungsantrag muss bei der Kundenbetreuung von EXAM gestellt werden. (Siehe Abschnitt 9.1).

2.5 Wenn der Kunde gegen die Vereinbarung verstößt, hat EXAM das Recht, die Vereinbarung für nichtig zu erklären. In diesem Fall werden keine Kosten erstattet.

2.6 Der Kunde hat das Recht, die Vereinbarung mit sofortiger Wirkung innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden ab Abonnementbeginn zu kündigen. Eine solche Kündigung muss schriftlich erfolgen und per Fax übermittelt werden.

### 3. ZAHLUNG

3.1 Gebühren für abonnierte Dienste werden monatlich im Voraus in Rechnung gestellt. Der Gesamtbetrag ist rein netto innerhalb von zwanzig (20) Tagen zahlbar, wenn von den Parteien nicht anders vereinbart.

3.2 Wenn innerhalb von fünf (5) Tagen nach Versand eines Mahnschreibens, per E-Mail und Post, keine Zahlung bei EXAM eingegangen ist, wird das Konto gesperrt, bis der volle Rechnungsbetrag erhalten wurde.

3.3 Es werden, in Übereinstimmung mit schwedischem Recht, Verzugszinsen erhoben. Gegebenenfalls werden auch Mahn- und Inkassogebühren fällig.

3.4 Eine fehlerhafte Rechnung muss vom Kunden innerhalb von sieben (7) Tagen nach Rechnungsdatum bei EXAM reklamiert werden. Das Recht des Kunden auf Anfechtung der Rechnung verfällt, wird die Beschwerde nicht rechtzeitig eingelegt.

3.5 Alle Gebührenänderungen werden dem Kunden bei einer Abonnementverlängerung mitgeteilt. Eine Gebührenänderung ist ab dem ersten Tag des Verlängerungszeitraums gültig.

3.6 Werden die Gebühren erhöht, hat der Kunde das Recht, die Vereinbarung für nichtig zu erklären. Die Kündigung muss schriftlich und kann frühestens am Tag der Gebührenerhöhung eingereicht werden.

3.7 EXAM kann die Gebühren mit sofortiger Wirkung erhöhen, wenn dies direkt auf Kursänderungen, Steuern oder andere Umstände zurückzuführen ist, die von EXAM nicht beeinflusst werden können, und die sich auf die Kosten der vereinbarten Leistungen auswirken.

3.8 Die Rechnungen werden dem Kunden elektronisch an dessen E-Mail-Adresse zugestellt, sobald das Konto erstellt wird. Kunden mit Postanschrift außerhalb von Schweden erhalten Rechnungen nicht per Post.

3.9 Die Abonnementgebühren werden nur dann zurückerstattet, wenn der Grund für die Kündigung des Abonnements gravierende Dienstleistungsausfälle sind, für die EXAM verantwortlich gehalten werden kann. Die Rückerstattung gilt nur für den Zeitraum eines Dienstleistungsausfalls.

### 4. ÜBERTRAGUNG

4.1 Der Kunde kann nur mit Zustimmung von EXAM sein Abonnement übertragen.

4.2 Die Übertragung tritt erst in Kraft, wenn EXAM eine schriftliche Übertragungsvereinbarung vorliegt, die von beiden, an der Übertragung beteiligten Parteien unterschrieben und von EXAM bestätigt wurde. Nach Abschluss der Übertragung ist die Partei, die ihr Konto übertragen hat, nicht weiter für Gebühren, die in Zusammenhang mit dem Konto entstehen, verantwortlich.

## 5. PFLICHTEN VON EXAM

5.1 EXAM kann nicht dafür verantwortlich gemacht werden, wenn Examinare-User des Kunden aufgrund unsachgemäßer Nutzung oder durch Fehler Dritter nicht auf Examinare zugreifen können.

5.2 EXAM ist weder verantwortlich noch schadenersatzpflichtig für direkte oder indirekte Schäden oder Daten- und Informationsverluste aufgrund von Fehlern, unterbrochener Datenübertragung, Sperrungen oder Unterbrechungen, die außerhalb des Einflussbereichs von EXAM liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Unfälle, Feuer, Explosion, Krieg, Unruhen, Donner, Überschwemmung, extreme Wetterbedingungen, Arbeitsstreitigkeiten oder -verweigerung oder Fahrlässigkeit von Behörden oder anderen Dritten. EXAM kann nicht verantwortlich oder für Schadensersatz haftbar gemacht werden, wenn durch unberechtigte Zugriffe auf die Computersysteme von EXAM oder seinen Zulieferern Zugang zu Informationen und Dateien des Kunden erlangt wird, und wenn auf diesem Weg auf Informationen und Dateien des Kunden zugegriffen wird und Änderungen an diesen vorgenommen, oder Dateien gelöscht werden.

5.3 EXAM und seine Zulieferer haben das Recht zu Zwecken der Systemwartung und Problembehebung gemäß Abschnitt 7.2 Einsicht in die Informationen und Daten des Kunden zu nehmen. EXAM hat das Recht zu technischen Zwecken, wie u. a. für Sicherungskopien und Serverwechsel Informationen und Daten zu verschieben und zu kopieren. Dies sind Dienstleistungsausfälle, die nicht rückerstattungsfähig sind.

5.4 EXAM behandelt alle Kundeninformationen vertraulich und gibt keine Informationen an Dritte weiter; mit der Ausnahme von Zulieferern, wenn vom Kunden zusätzlich bestellte Funktionen durch Zulieferer von EXAM bereitgestellt werden. EXAM und dessen Zulieferer händigen Informationen nur auf Anforderung einer Behörde, der Polizei oder entsprechender Institutionen aus.

## 6. PFLICHTEN DES KUNDEN

6.1 Der Kunde trägt die volle Verantwortung für alle Informationen in seinem Konto.

6.2 Der Kunde stellt eigene Bilder, Hilfsmittel, Fragen und Firmenlogos bereit. Der Kunde trägt außerdem die Verantwortung für die in das Konto eingegebenen Informationen. EXAM kann nicht für Verletzungen des Urheberrechtsgesetzes oder rechtswidrige Vorgänge innerhalb des Kontos oder im kundenseitig bereitgestellten Material verantwortlich gemacht werden.

6.3 Der Kunde verpflichtet sich dazu, sich keinen rechtswidrigen Zugang zu Informationen, Computern oder Computerressourcen, die EXAM oder seinen Zulieferern gehören, zu verschaffen.

6.4 Der Kunde trägt die Verantwortung für alle Vorgänge, die auf sein Konto und die Leistungen zurückzuführen sind, oder die mit diesen in Verbindung stehen.

## 7. GRUNDSÄTZE

7.1 EXAM behält sich das Recht auf Handeln nach eigenem Ermessen wie in Abschnitt 7.2 beschrieben vor, um eine rechtswidrige Benutzung von Examinare-Konten auf ein Mindestmaß zu reduzieren.

7.2 Die Verletzung einer der unten genannten Richtlinien gibt EXAM das Recht, das Konto/die Konten des Kunden ohne Rückerstattung oder andere Entschädigungen zu sperren. Folgendes ist nicht gestattet:

- a. Die Verbreitung oder Veröffentlichung rechtswidriger, unethischer oder rassistischer Informationen, oder eine Anstiftung zur Verbreitung oder Veröffentlichung dieser Informationen.
- b. Die Verbreitung oder Veröffentlichung von pornografischen Inhalten, der Verkauf von sexuellen Dienstleistungen oder die Anstiftung dazu.
- c. Verletzung oder Anstiftung zur Verletzung des schwedischen Rechts oder des Rechts eines jeden anderen Landes.
- d. Belästigung von Einzelpersonen, Unternehmen, Organisationen, Regierungsstellen oder entsprechenden Organisationen oder Stellen.
- e. Ein Verhalten, das sich auf die Dienstleistungen, die damit in Zusammenhang stehende Technik, Dritte oder das Internet negativ auswirkt.
- f. Das Verbreiten oder Versenden von SPAM, Ketten-E-mails oder entsprechenden Elementen.
- g. Übermäßiger Zugriff auf Server-Soft- oder Hardware, die nicht mit der Dienstleistung in Zusammenhang stehen.
- h. Ein Verhalten, das sich negativ auf EXAM oder seine Kunden auswirkt.

i. Zugriff oder versuchter Zugriff auf die Systeme von EXAM oder Zugriff oder versuchter Zugriff über dessen Systeme auf andere Systeme.

j. Angabe oder Bereitstellung falscher Informationen bei der Bestellung oder der Kontaktaufnahme mit EXAM.

## 8. ÄNDERUNGEN DIESER VEREINBARUNG

8.1 EXAM behält sich das Recht vor, diese Vereinbarung ohne Benachrichtigung des Kunden zu ändern. Die neue Vereinbarung wird auf der Website von Examinare veröffentlicht.

## 9. STREITIGKEITEN

9.1 Streitigkeiten zwischen EXAM und dem Kunden, die sich aus dieser Vereinbarung ergeben, werden in erster Instanz direkt zwischen den Parteien beigelegt. Wenn innerhalb von drei (3) Monaten ab der Benachrichtigung einer Partei über das besagte Problem keine Einigung erzielt wurde, wird die Streitigkeit von einem schwedischen Gericht entschieden. Das Bezirksgericht Kristianstad ist hierfür der ausschließliche Gerichtsstand. Gegen die Entscheidung des Gerichts können keine Rechtsmittel eingelegt werden.

## 10. KUNDENBETREUUNG

10.1 Die Kundenbetreuung ist werktags von 9:00 bis 12:00 Uhr und von 13:00 bis 16:00 Uhr (GMT +01:00) unter folgender Telefonnummer zu erreichen: +46 31 785 92 50 (ausgenommen hiervon sind staatliche Feiertage in Schweden). E-Mails können rund um die Uhr empfangen werden. Angelegenheiten, die außerhalb der Geschäftszeiten eingehen, werden am darauffolgenden Werktag beantwortet